



# VODOVOD I ODVODNJA d.o.o.

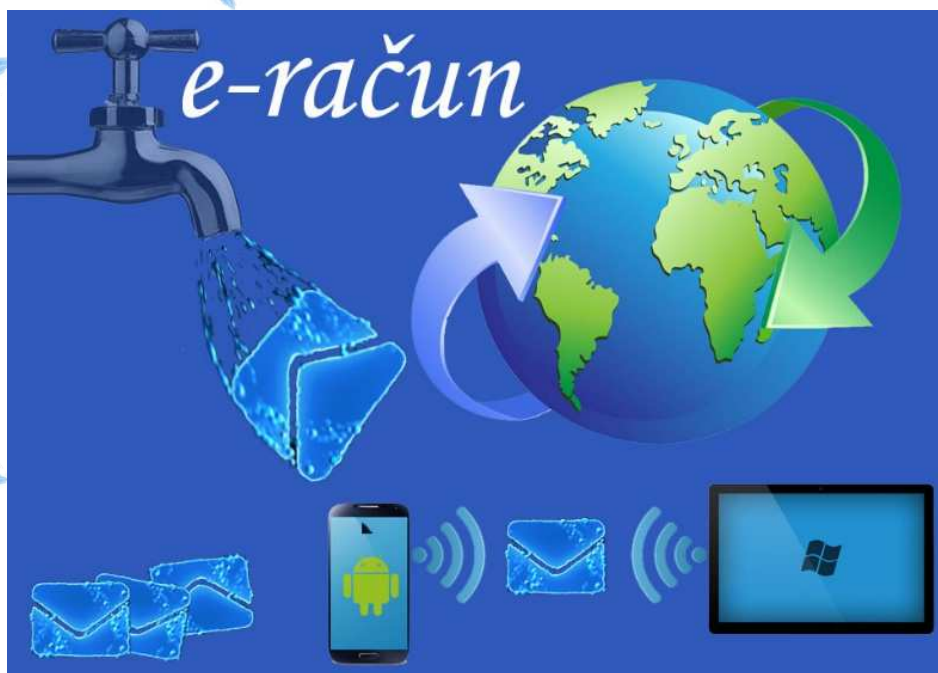
## *e-račun za vodu*

### Javni i sektorski naručitelji

- Posrednik je FINA
- Račun za vodu stiže kupcu u pretinac FINA-e

### Pravne osobe

- Posrednik je isključivo Hrvatska pošta
- Registracija na [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr) (otvaranje e-Box-a)
- Račun za vodu stiže kupcu u e-Box



### Fizičke osobe

- Posrednik je isključivo Hrvatska pošta
- Registracija na [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr) (otvaranje e-Box-a, tj. elektroničkog sandučića)
- Iz svog e-Box-a se šalje zahtjev za registracijom usluge zaprimanja e-računa za vodu
- Račun za vodu stiže kupcu u e-Box

# FIZIČKE OSOBE

Usluga je potpuno besplatna za potrošače.

Otvoriti svoj e-Box (elektronički sandučić) na [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr)  
Za registraciju su potrebni: OIB, Ime, Prezime, Broj osobnog dokumenta. Ovaj korak je isključivo otvaranje e-Box-a na ePošti, to može napraviti bilo koja fizička osoba i ovi podaci nemaju veze sa podacima kupca evidentiranim u sustavu Vodovoda.

Nakon registracije i pristupanja svom e-Box-u, pod „FINANCIJSKE USLUGE“ – „IZDAVATELJI“ se nalazi „Popis izdavatelja“ od kojih se mogu zaprimati e-računi, među kojima je i Vodovod i odvodnja d.o.o.

Odabirom VODOVOD I ODVODNJA ŠIBENIK, te pripadne usluge „Račun za vodu“ dolazi se do forme u kojoj treba unijeti podatke sa računa za vodu: „Šifra kupca“, „Mjerno mjesto“ i „OIB kupca“, te kliknuti na „PRIJAVI USLUGU“.

- najkasnije u roku od 24 sata, korisnik će dobiti obavijest da li mu je usluga odobrena
- usluga može biti odbijena ako nisu uneseni ispravni podaci sa računa za vodu, ako ti podaci nisu više aktivni (npr. kupac brisan sa mjernog mjesta) ili ako se radi prijava za šifru kupca za koju je već aktivirana usluga
- ako je usluga odbijena korisnik može odmah napraviti novu prijavu sa ispravnim podacima
- ako korisnik za istu šifru kupca ima više mjernih mjesta, ne podnosi prijavu za svako mjerno mjesto posebno nego samo za jedno od njih i računi će u e-Box stizati za sva mjerna mjesta tog kupca; dakle, ako korisnik nakon što aktivira uslugu podnese prijavu sa istom šifrom kupca za drugo mjerno mjesto, dobit će odgovor da je usluga odbijena, ali samo zato što je već automatizmom aktivirana za sva mjerna mjesta tog kupca
- jedan korisnik iz svog e-Box-a može aktivirati uslugu zaprimanja e-računa za više različitih šifri kupaca, ali više korisnika ne može zaprimati račune za istu šifru kupca

Računi za vodu više neće stizati u papirnatom nego isključivo u digitalnom obliku.

Zaprimljene račune korisnik vidi u svom e-Box-u pod „FINANCIJSKE USLUGE“ – „RAČUNI“

- da bi korisnik vidio račun treba se prijaviti u svoj e-Box ili postoji dodatna mogućnost da u svom e-Box-u pod „POSTAVKE“ korisnik označi „Želim primati obavijesti na e-mail adresu“ pa će svaki put dobiti e-mail kad mu stigne novi dokument u e-Box
- kad se u e-Box-u klikne na račun otvori se standardizirani ispis računa koji nudi ePošta i koji je isti za sve račune, bez obzira tko je isporučitelj računa, Vodovod ili netko drugi; međutim, za svaki račun od Vodovoda se može kliknuti na „Detalji“ pa se otvara nova forma u kojoj se vide „Prilozi“ i tu se nalazi račun za vodu u originalnom izgledu u pdf obliku, sa svim podacima kao što su stanja vodomjera, barkod, ...

Svi računi											
Br.	Izdavatelj	Broj računa	Naziv usluge	Datum izdavanja	Vrijeme zaprimanja	Status	Grupa	Ovlaštena osoba	Status ovlaštenja	Detalji	Iznos
1	VODOVOD I ODVODNJA d.o.o.	2020/279398	Plaćanje po računu 2020/279398	31.05.2020 00:00	04.06.2020 12:46	Neplaćen	Osnovna			Detalji	24

Svi nalozi					
Br.	Ime primatelja	Opis naloga	Broj naloga	Datum kreiranja	Datum
1	VODOVOD I ODVODNJA D.O.O.	Plaćanje po računu 2020/279398	1281960	04.06.2020 12:46	

Prilozi		
Br.	Naziv	Veličina
1	11702140.pdf	0 KB

Korisnik može u bilo kojem trenutku kroz svoj e-Box odjaviti uslugu zaprimanja e-računa, pa će račune opet zaprimati u papirnatom obliku.

## PRAVNE OSOBE

Usluga je potpuno besplatna za potrošače.

Otvoriti svoj e-Box (elektronički sandučić) na [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr)  
Ovaj korak je isključivo otvaranje e-Box-a na ePošti, to može napraviti bilo koja pravna osoba i ovi podaci nemaju veze sa podacima kupca evidentiranim u sustavu Vodovoda.

Svaka „Pravna osoba“ samim otvaranjem e-Box-a pristaje zaprimati e-račune u e-Box od bilo kojeg izdavatelja, nije potreban nikakav dodatan zahtjev.

U Vodovodu se svaki dan automatizmom pretražuju pravne osobe registrirane u ePošta, i to preko OIB-a. Znači, nakon otvaranja e-Box-a jedini uvjet za zaprimanje računa za vodu u svoj e-Box je taj da je u bazi podataka Vodovoda evidentiran OIB kupca za tu pravnu osobu.

Zaprimljene račune korisnik vidi u svom e-Box-u na isti način kao što je opisano za fizičke osobe.

Ako se „Pravna osoba“ odregistriira sa servisa ePošta automatizmom će prestati zaprimati račune u digitalnom obliku, te će se računi za vodu ispisivati i slati u papirnatom obliku.

## JAVNI I SEKTORSKI NARUČITELJI

Usluga je potpuno besplatna za potrošače.

Popis ovih poslovnih subjekta je dostupan na javnoj tražilici FINA-e.

Nije potrebna nikakva registracija niti zahtjev za aktivacijom usluge.  
U Vodovodu su ovakvi kupci označeni na način da im se šalju računi u digitalnom obliku na platformu FINA-e.

Računi za vodu se šalju na centralnu platformu FINA-e koja ih prosljeđuje krajnjem korisniku.

## Najčešća pitanja i odgovori:

1. Za račun mi stoji status da je Neplaćen?

Na e-mail mi stiže obavijest da imam neplaćeni račun?

*ePošta ima mogućnost plaćanja računa kroz svoj e-Box i na osnovu toga gleda da li je račun plaćen. Znači, takva obavijest podrazumijeva samo to da račun nije plaćen kroz sustav ePošta. Vi naravno možete platiti svoj račun bilo kojim putem i uplata će biti evidentirana u bazi podataka Vodovoda, i to je jedino mjerodavno mjesto gdje možete provjeriti da li je Vaš račun plaćen. Uostalom, na svakom novom računu za vodu koji dobijete piše imate li duga po prijašnjim računima.*

2. Mogu li zaprimati e-račun i ako račun za vodu ne glasi na mene?

*Da, e-račun možete dobivati i za nekog drugog kupca, račun za vodu ne mora glasiti na Vas. Samo prilikom prijave usluge morate unijeti ispravne podatke sa računa za vodu: Šifra kupca, Mjerno mjesto i OIB kupca.*

3. Zahtjev za registracijom usluge mi je odbijen a upisao sam sve podatke sa računa za vodu?

*Provjerite još jednom da li su uneseni podaci ispravni. Šifra kupca i Mjerno mjesto su brojučani podaci maksimalne dužine 7 znakova, OIB mora biti točno 11 brojučanih znakova istovjetan onom na računu za vodu. Svi ovi podaci su obavezni i ako se ne unesu zahtjev će biti odbijen. Ako na računu za vodu ne piše OIB kupca, svejedno ga morate unijeti. Prijavu možete ponoviti sa ispravnim podacima, a ako opet bude odbijeno možete nas kontaktirati na naše telefonske brojeve.*

4. Zaprimio sam račun u svoj e-Box ali ne vidim stanje vodomjera, barkod, ....?

*Uz svaki poslani račun se u prilogu šalje pdf dokument koji je u stvari originalni račun za vodu prilagođen ispisu i na kojem su vidljivi svi podaci. Pogledati zadnji dio uputa za Fizičke osobe.*

5. Prilikom registracije na servis ePošta se pojavljuje poruka da su podaci neispravni?

*ePošta je povezana sa sustavom ePorezna u kojem se provjerava OIB i broj osobnog dokumenta. Može se desiti da Vam na Poreznoj upravi još uvijek stoji upisan broj stare osobne iskaznice, pa ako ga znate možete se probati registrirati sa tim brojem dokumenta. Inače morate kontaktirati Hrvatsku poštu jer je registracija i otvaranje e-Box-a isključivo u njihovoj nadležnosti.*