



VODOVOD I ODVODNJA d.o.o.
Kralja Zvonimira 50, 22000 Šibenik
www.vodovodsib.hr
022/311830



Kralja Zvonimira 50, 22000 ŠIBENIK, Reg. sud: Trgovački sud u Splitu, Broj upisa:Tt-23/6066-2, MBS:060035446
Temeljni kapital: 45.817.060,00 € uplaćen u cijelosti, Uprava: Zvonimir Štrkalj, dipl.iur., Matični broj: 03026833, OIB: 26251326399
Telefon: 022/311830, dežurna služba: 022 778100, Fax: 022/338200, IBAN: HR6223900011199007898

Broj: 4-3637 /2024

Šibenik, 12. ožujka 2024.god.

Na temelju članka 18. Društvenog ugovora direktor Društva dana 12. ožujka 2024. godine donosi

ODLUKU O KRITERIJIMA ZA OTPIS VODNIH USLUGA

I.

Stupanjem na snage ove Odluke stavlja se van snage Odluka Društva od 01. ožujka 2019.g. pod poslovnim br. 1-4944/2019, Odluka o kriterijima za otpis vodnih usluga od 07. svibnja 2021.g. pod poslovnim br. 1-3859/2021, Odluka o izmjeni i dopuni odluke o kriterijima za otpis vodnih usluga od 06. listopada 2021.g. pod poslovnim br. 1-7793/2021.g., te Odluka o izmjeni i dopuni odluke o kriterijima za otpis vodnih usluga od 01. kolovoza 2023.g. pod poslovnim br. 4-7404/2023

II.

Ovom Odlukom utvrđuju se kriteriji za otpis dijela računa za isporučenu vodu u slučajevima kada je došlo do povećane potrošnje zbog nekontroliranog istjecanja vode odnosno uslijed kvara na privatnim vodovodnim instalacijama.

III.

Društvo može na pisani zahtjev korisnika otpisati dio potrošene vode ako je zbog kvara na privatnim vodovodnim instalacijama došlo do povećane potrošnje vode.

Prigovor na račun podnosi isključivo vlasnik nekretnine na kojega glasi vodomjerno mjesto

Prigovor se podnosi na za to predviđenom obrascu koji su dostupni u prostorijama Službe prodaje te na web stranici Društva LINK <http://www.vodovodsib.hr/2015/03/23/obrasci-2/>

Povećana potrošnja u smislu ove Odluke definira se kao potrošnja vode u najmanje trostruko većoj količini od prosječne mjesečne potrošnje u istom periodu u posljednje tri godine.

Obračun prosječne mjesečne potrošnje utvrđuje se na način da se uzme u obzir potrošnja mjeseca u kojem se dogodio štetni događaj kao i potrošnja u mjesecu prije i poslije nastanka štetnog događaja.

Rok za podnošenje pisanog zahtjeva za otpis dijela potrošene vode je mjesec dana od dana dospijeca računa na osnovu kojeg korisnik podnosi zahtjev za otpis.

IV.

Za otpis dijela potrošene vode u slučaju iz točke II. ove Odluke moraju biti ispunjeni slijedeći uvjeti:

- Moraju biti podmirena sva dugovanja po bilo kojoj osnovi
- Vodomjerno okno kao posljednje mjesto isporuke vodne usluge mora uvijek biti dostupno djelatnicima Društva, zbog nesmetanog očitavanja, te otklanjanja eventualnih kvarova
- Reklamirani račun za isporučenu vodu mora biti uvećan za tri puta od prosječnog mjesečnog iznosa računa podnositelja zahtjeva, s tim da reklamirani iznos ne smije prelaziti preko 3.000,00 EUR po mjernom mjestu.

Ukoliko su ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka otpis dijela potrošene vode izračunava se na način da se **iznos predmetno reklamiranog računa umanju za 50 posto.**

Povjerenstvo u nekim predmetima zbog svojih specifičnosti može dati prijedlog direktoru na odlučivanje.

V.

Korisnicima vodnih usluga koji su korisnici socijalnog programa dozvoljava se otpis dijela vodnih usluga nastalih iznad prosječnom potrošnjom vode uz uvjete iz prethodnog članka ove Odluke te uz priloženo rješenje Centra za socijalnu skrb, ne starije od 6 mjeseci, na način da se iznad prosječna potrošnja vode otpisuje do visine prosječne potrošnje.

VI.

Potrošač kojem se izvrši otpis reklamiranog računa za isporučenu vodu temeljem ove Odluke, sljedećih deset godina (računajući od dana dospijeca reklamiranog računa) nema pravo opet zahtijevati otpis temeljem ove Odluke za isto mjerno mjesto.

Korisnicima koji ispunjavaju uvjete za otpis dijela povećane potrošnje vode prema ovoj Odluci može se odobriti plaćanje povećane potrošnje u ratama i to kako slijedi:

- Za iznos do 133 EUR do 3 rate
- Za iznos od 133 EUR do 266 EUR do 6 rata
- Za iznos računa iznad 266 EUR do 10 rata

Iznimno u opravdanim slučajevima može se odobriti plaćanje u više od 10 rata.

VODOVOD I ODVODNJA d.o.o.

Direktor

Zvonimir Štikalj, dipl.iur.

